

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B., weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Wohngemeinschaft  | Humanika Pflegedienst GmbH  |
| Anschrift<br>Telefonnummer<br>E-mail-Adresse und Homepage                         | Schloßstr. 3 (Obergeschoss)<br>47137 Duisburg<br>0203 41048932<br><a href="mailto:rabia.zengin@humanika.de">rabia.zengin@humanika.de</a> und <a href="http://www.humanika-wohnen.de">www.humanika-wohnen.de</a> |
| Leistungsanbieter*in<br>Anschrift<br>E-mail-Adresse und Homepage                  | Humanika Pflegedienst GmbH<br>Zollhof 30<br>40221 Düsseldorf<br>0151-11565877<br><a href="mailto:info@humanika.de">info@humanika.de</a> und <a href="http://www.humanika-wohnen.de">www.humanika-wohnen.de</a>  |
| Leistungsangebot (Pflege,<br>Eingliederungshilfe, ggf. fachliche<br>Schwerpunkte) | Demenz-Wohngemeinschaft   |
| Kapazität   | 10 Plätze   |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde<br>zur Bewertung der Qualität erfolgte<br>am  | 18.10.2023  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Einzelzimmer/Bäder/Zimmergrößen)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 2. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              | X                        | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 5. Wäsche- und Hausreinigung  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X            |                          | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            |                          | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Information und Beratung

| Anforderung                              | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behalten am: |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 9. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 10. Beschwerdemanagement                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel | Mangel<br>behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| 11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> |                       | -                      |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                        |
| 13. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                        |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 14. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> |                          | -                      |
| 15. Pflegeplanung/<br>Förderplanung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            |                          | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 16. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> |                          | -                      |
| 17. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |              | X                        |                          | -                      |
| 18. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            |                          | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 19. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 20. Rechtmäßigkeit         | X                        | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 21. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |
| 22. Dokumentation          | X                        | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behooben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 23. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | X                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                        |
| 24. Dokumentation               | X                        | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                      |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

**Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.**

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Anforderungen an die Wohnqualität werden erfüllt. Es stehen ausschließlich Einzelzimmer mit Bad zur Verfügung, die individuell gestaltet werden können. Im Gebäudekomplex befinden sich 3 weitere anbieterverantwortete Wohngemeinschaften des ambulanten Pflegedienstes.

Die Verpflegung berücksichtigt den Bedarf, es wird täglich frisch gekocht. Spezielle Anforderungen und Wünsche der Bewohner\*innen werden beachtet. Der Umgang mit Wäsche entspricht den hygienischen Vorgaben.

In der Wohngemeinschaft werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht. Internetzugang besteht in den Individual- und Gemeinschaftsbereichen.

Der Träger verfügt über eine Internetseite, auf der sich Interessierte über das Angebotsspektrum informieren können. Ein Beschwerdemanagement ist eingeführt. Beschwerden werden ernst genommen und, wenn möglich, abgestellt.

Für die Pflege und Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner steht in der Wohngemeinschaft ausreichendes und qualifiziertes Personal zur Verfügung.

In der Woche ist immer mindestens eine Pflegefachkraft tagsüber vor Ort bzw. abwechselnd durch Rufbereitschaft erreichbar.

Pro Wohngemeinschaft ist eine Pflegehilfskraft mit LG 1+2 eingesetzt.

In jeder Wohngemeinschaft in jedem Dienst eine Pflegefachkraft oder eine Pflegehilfskraft mit LG 1 + 2 eingesetzt ist, die die Berechtigung hat, Medikamente zu vergeben. Ggf. ist die Medikamentenvergabe durch die Rufbereitschaft gegeben. Es sind genügend Fachkräfte pro Schicht vor Ort.

Die Stichprobe im Bereich Pflegedokumentation und zum Umgang mit Medikamenten ergab keine Mängel.

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.

Konzepte zur Gewaltprävention, zur palliativen Versorgung und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor. Freiheitsentziehende Maßnahmen werden nicht angewendet



**Hinweis:** Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.

### **Geringfügige Mängel im Bereich „Wohnqualität“**

- Der Putzmittelraum hat kein Schloss. Er muss abschließbar sein. Ein Schloss ist zeitnah anzubringen.
- Die Lüftungsanlage im Pflegearbeitsraum ist dreckig und muss gesäubert werden.
- Die Deckenlampen in den Fluren sind dreckig und müssen gereinigt werden

### **Geringfügige Mängel im Bereich „Pflege und Soziale Betreuung“**

- Die Medikamentenvergabe ist an einigen Tagen, besonders am Wochenende, nicht abgezeichnet worden. Diese ist nach Vergabe regelmäßig abzuzeichnen.