

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|---|---|
| Wohngemeinschaft | Seniorenwohngemeinschaft Malteser Wohnen & Pflegen gGmbH |
| Anschrift Telefonnummer E-Mail-Adresse und Homepage | Viktoriastr. 18 47198 Duisburg 02066-9930366 sandra.mayer@malteser.org ; manuela.krokowski@malteser.org und www.malteser-wohnen-pflegen.de/unsere-pflegeeinrichtungen/malteserstift-st-johannes.html |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage | Malteser Wohnen & Pflegen gGmbH Johannisstr. 22 47198 Duisburg 02066-5080454 Altenhilfe-duisburg-homberg@malteser.org und www.malteser-wohnen-pflegen.de/unsere-pflegeeinrichtungen/malteserstift-st-johannes.html |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Pflege |
| Kapazität | 11 Plätze |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 22.03.2023 |

Wohnqualität

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Einzelzimmer/Bäder/Zimmergrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 5. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Information und Beratung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behalten am: |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 9. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 10. Beschwerdemanagement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 13. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behalten am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 14. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 15. Pflegeplanung/ Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 16. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 17. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | - |
| 18. Hygieneanforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 19. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 20. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 22. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behooben am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 23. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 24. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Anforderungen an die Wohnqualität werden erfüllt. Es stehen 11 Einzelzimmer mit eigenem Bad zur Verfügung.

Die Verpflegung berücksichtigt den Bedarf, spezielle Anforderungen und Wünsche der Bewohner*innen werden beachtet.

Den Bewohner*innen werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht.

Der Träger verfügt über eine Internetseite, auf der sich Interessierte über das Angebotsspektrum informieren können. Ein Beschwerdemanagement ist eingeführt. Beschwerden wurden bisher noch nicht vorgetragen.

Für die Pflege und Betreuung der Bewohner*innen steht in der Wohngemeinschaft ausreichendes und qualifiziertes Personal zur Verfügung.

Die Stichprobe im Bereich Pflegedokumentation/ Medikamente ergab Mängel im Bereich der Pflegedokumentation. Die Kommunikation mit dem Arzt war in einem Fall nicht dokumentiert.

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den MDK geprüft.

Konzepte zur Gewaltprävention, zur palliativen Versorgung und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor. Freiheitsentziehende Maßnahmen werden nicht angewendet.

Geringfügiger Mangel im Bereich Pflege:

Die Kommunikation mit dem Arzt war in einem Fall nicht dokumentiert.