

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	<b>Humanika Pflegedienst GmbH</b>
Anschrift	Schloßstr. 1 47137 Duisburg
Telefonnummer	0203 41048932
E-Mail-Adresse und Homepage	Guldane.sarisoy@curasena.de <a href="http://www.humanika-wohnen.de">www.humanika-wohnen.de</a>
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter	Humanika Pflegedienst GmbH
Anschrift	Zollhof 30 40221 Düsseldorf
E-Mail-Adresse und Homepage	info@humanika-gruppe.de <a href="http://www.humanika-wohnen.de">www.humanika-wohnen.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	10 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	12.08.2021

## **Wohnqualität**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	-
13. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	-
17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	-
18. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Organisation der ärztlichen Betreuung	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## **Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## **Gewaltschutz**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
23. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24. Dokumentation	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

**Die Leistungsanbieterin/ der Leistungsanbieter hat keine Einwendungen geltend gemacht.**

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Anforderungen an die Wohnqualität werden erfüllt. Es stehen ausschließlich Einzelzimmer mit Bad zur Verfügung, die individuell gestaltet werden können. Im Gebäudekomplex befinden sich 3 weitere anbieterverantwortete Wohngemeinschaften des ambulanten Pflegedienstes.

Die Verpflegung berücksichtigt den Bedarf, es wird täglich frisch gekocht. Spezielle Anforderungen und Wünsche der Bewohner\*innen werden beachtet. Der Umgang mit Wäsche entspricht den hygienischen Vorgaben.

In der Wohngemeinschaft werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht. Internetzugang besteht in den Individual- und Gemeinschaftsbereichen.

Der Träger verfügt über eine Internetseite, auf der sich Interessierte über das Angebotsspektrum informieren können. Im Rahmen des Qualitätsmanagements ist der Ablauf im Beschwerdefall geregelt. Eine sachgerechte Bearbeitung konnte im eingesehenen Beschwerdeordner festgestellt werden.

Für die Pflege und Betreuung der Bewohner\*innen steht in der Wohngemeinschaft nur ausreichendes und qualifiziertes Personal zur Verfügung, weil Pflegekräfte des ambulanten Dienstes aus Dortmund kurzfristig einspringen. Dies ist keine gute Lösung für die Bewohner\*innen. Hinzu kommt, dass einige Beschäftigte schlecht Deutsch sprechen. Zum 01.09.2021 konnte eine neue Pflegefachkraft eingestellt werden.

Die Prüfung des Dienstplanes hat ergeben, dass für die Versorgung der Bewohner\*innen in der Wohngemeinschaft nicht in jedem Dienst eine Pflegefachkraft geplant ist. Aufgrund der Anzahl der zu versorgenden Bewohner\*innen und der Pflegebedarfe der Bewohner\*innen in allen 4 Wohngemeinschaften ist u. a. für die Durchführung der Behandlungspflege die Anwesenheit einer Pflegefachkraft im Früh- und Spätdienst für alle 4 Wohngemeinschaften erforderlich. Überwiegend war nur im Fröhldienst eine qualifizierte Kraft vor Ort. Für die Nacht reicht die Erreichbarkeit der Pflegefachkraft durch eine Rufbereitschaft.

Die beiden Stichproben im Bereich Pflegedokumentation und zum Umgang mit Medikamenten ergaben geringfügige Mängel. Bei einer Bewohnerin wurden 2 Mal durch die Pflegehilfskraft Rötungen an unterschiedlichen Körperstellen und eine entsprechende Information an die Pflegefachkraft dokumentiert. Es fehlten weitere Einträge bezüglich der

eingeleiteten Maßnahmen. Die ärztliche Dokumentation bezüglich der Wundversorgung war nicht schlüssig. Ab dem 10.08.2021 fehlten die Einträge auf dem Mobilisationsblatt. Es wurden zwei Medikamente vorgehalten, für die keine ärztliche Verordnung vorlag und ein Bedarfsmedikament fehlte. Bei einem Bewohner war die Medikamentenvergabe am 11.08.2021 im Spätdienst nicht abgezeichnet, es konnte nicht nachvollzogen werden, ob der Bewohner seine Medikamente erhalten hat und wenn ja, durch wenn die Vergabe erfolgte.

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.

Konzepte zur Gewaltprävention, zur palliativen Versorgung und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor.

Das Besuchskonzept ist an die aktuell gültigen Corona Verordnungen anzupassen.