# Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

## Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

# Allgemeine Angaben

| | |
|---|---|
| Einrichtung | **Tagespflege Harmonie Rheinhausen GmbH** |
| Anschrift<br><br>Telefonnummer<br>E-Mail-Adresse und Homepage | Hans-Böckler-Str. 20<br>47226 Duisburg<br>0203 79916050<br>o.gemsen@harmonie-pflegedienst.de www.harmonie-pflegedienst.de |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter<br>Anschrift<br><br>E-Mail-Adresse und Homepage | Hans-Böckler-Str. 20<br>47226 Duisburg<br>0203 79916050<br>o.gemsen@harmonie-pflegedienst.de www.harmonie-pflegedienst.de |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt) | Tagespflege |
| Kapazität | 19 Plätze |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 28.08.2026 |

## Wohnqualität

| | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen) | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 3. | Gemeinschaftsräume | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 4. | Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 5. | Notrufanlagen | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6. | Speisen- und Getränkeversorgung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8. | Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 9. | Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Information und Beratung

| | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11. | Information über das Leistungsangebot | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 12. | Beschwerdemanagement | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 15. Ausreichende Personalausstattung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 16. Fachkraftquote | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 17. Fort- und Weiterbildung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 21. Dokumentation | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 22. Hygieneanforderungen | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 24. Rechtmäßigkeit | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 25. Konzept zur Vermeidung | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 26. Dokumentation | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

## Gewaltschutz

| Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | ☐ | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | |
| 28. Dokumentation | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Tagespflege eröffnete im November 2022 und befindet sich im Erd- und Untergeschoss eines Wohnhauses, in dem der Träger 4 Wohngemeinschaften betreibt.

In der Einrichtung gibt es insgesamt 3 Gemeinschaftsräume. Der größte Gemeinschaftsraum ist mit einer Küche ausgestattet. Des Weiteren sind zwei Ruheräume vorhanden. Die Räumlichkeiten sind wohnlich und modern gestaltet und bieten den Gästen genügend Raum für gemeinsame Aktivitäten und bei Bedarf genügend Rückzugsmöglichkeiten. Der Einrichtung steht ein kleiner Außenbereich zur Verfügung.

Die Verpflegung besteht aus einem Frühstück, Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen am Nachmittag. Mittags können die Gäste aus 2 Gerichten wählen, die täglich frisch gekocht werden. Bei der Begehung machte die Einrichtung einen sauberen und gepflegten Eindruck.

In der Einrichtung werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht.

Das Leistungsangebot der Einrichtung wird allen Interessenten (Flyer, vorvertragliche Information, Gespräche) zugänglich gemacht.

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden gewahrt.

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich und persönlich geeignet, eine Pflegefachkraft und eine Betreuungskraft sind immer anwesend. Die angebotenen Fort- und Weiterbildungen für die Mitarbeiterinnen sind ausreichend.

Da aktuell alle Gäste der Tagespflege in den Wohngemeinschaften des Trägers wohnen, und die Wohngemeinschaften am gleichen Tag geprüft wurden, wurden keine gesonderten Stichproben im Bereich Pflegedokumentation gemacht. Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den MDK geprüft.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege, zu freiheitsentziehenden Maßnahmen und zum Beschwerdemanagement liegen vor.