

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflege Erfolgreich Pflegen
Anschrift Telefonnummer E-Mail-Adresse und Homepage	Korbmacherstr. 2 47259 Duisburg 0203 / 7 57 77 55
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-Mail-Adresse und Homepage	Erfolgreich Pflegen FFS GmbH Korbmacherstr. 2 47259 Duisburg Mail: info@erfolgreich-pflegen.eu Home: www.erfolgreich-pflegen.eu
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Tagespflege
Kapazität	17 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	27.10.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	teilw. behoben am 10.11.25
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Teilw. behoben am 04.11.2025.
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Tagespflege befindet sich im ehemaligen Gemeindehaus einer Kirche. In der Einrichtung gibt es einen großen Eingangsbereich mit einem Kamin und Sitzecke, einen Gemeinschaftsraum, einen Ruheraum und eine Küche. Der Gemeinschaftsraum ist mit Pflegesesseln, Tischen und Stühlen ausgestattet. Der Eingangsbereich sowie der Gemeinschaftsraum werden für Betreuungsangebote genutzt.

Die Räumlichkeiten bieten den Gästen genügend Raum für gemeinsame Aktivitäten und bei Bedarf genügend Rückzugsmöglichkeiten. Die Einrichtung verfügt über einen Außenbereich. Die Gäste werden durch den hauseigenen Fahrdienst befördert.

Die Verpflegung besteht aus einem Frühstück, Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen am Nachmittag. Das Mittagessen wird durch einen Caterer geliefert, die Gäste haben die Möglichkeit zwischen 2 Gerichten zu wählen.

In der Einrichtung werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht.

Das Leistungsangebot der Einrichtung wird allen Interessenten (Flyer, vorvertragliche Information, Gespräche) zugänglich gemacht. Der Leistungsanbieter verfügt über eine allgemeine Homepage auf der lediglich Kontaktdaten zu finden sind. Dies entspricht nicht dem Standard der heutigen Kundeninformation.

Eine Vertrauensperson muss neu durch die WTG-Behörde bestellt werden. Der Träger hat eine Person vorgeschlagen. Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden gewahrt.

Die Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und freiheitsentziehenden Maßnahmen, das Hauswirtschaftskonzept und das Einrichtungskonzept müssen überarbeitet werden. Im Rahmen des Qualitätsmanagements ist der Ablauf im Beschwerdefall geregelt.

Die eingesehenen Pflegedokumentationen waren lückenhaft.

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den MDK/PKV geprüft.

Das vorgehaltene Personal in der Pflege und Betreuung ist fachlich geeignet, entspricht aber aktuell nicht der vertraglichen Vereinbarung, ein Stellenanteil von knapp 0,46 VZÄ ist nicht besetzt. Mindestens 1 Pflegefachkraft und mehrere

Betreuungspersonen sind immer anwesend. Die angebotenen Fort- und Weiterbildungen für die Mitarbeitenden sind ausreichend.

Geringfügige Mängel im Bereich Wohnqualität, Information und Beratung, Personelle Ausstattung sowie hauswirtschaftliche Versorgung:

- Die Außenjalousien am Aufenthaltsraum sind defekt.
- Der Boden im Aufenthaltsraum und die Küche sind verschmutzt.
- Auf dem Boden im Aufenthaltsraum sind Verlängerungskabel nicht adäquat verlegt.
- Die Umleimer an der Küchenzeile und an den Esstischen im Gemeinschaftsraum sind teilweise abgeplatzt.
- Im Putzmittel- und im Lagerraum werden Gegenstände auf dem Boden gelagert.
- Der Träger verfügt über eine allgemeine Homepage auf der lediglich Kontaktdaten der Tagespflege aufgeführt sind.
- Ein Stellenanteil von knapp 0,46 VZÄ ist nicht besetzt.
- Die Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und freiheitsentziehenden Maßnahmen, das Hauswirtschaftskonzept und das Einrichtungskonzept müssen überarbeitet werden.

Wesentliche Mängel im Bereich Wohnqualität, Personelle Ausstattung und Pflege:

- Die Automatiktüre am Behinderten - WC ist defekt. Dieser Mangel wurde bereits im Oktober 2024 als geringfügiger Mangel festgestellt.
- Der Ruheraum war vollgestellt mit sachfremden Utensilien und als Ruheraum nicht nutzbar. Dieser Mangel wurde bereits im Oktober 2024 als geringfügiger Mangel festgestellt.
- Die persönliche Eignung der Beschäftigten wird nicht geprüft. Es besteht kein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der persönlichen Eignung der Mitarbeitenden. Dieser Mangel wurde bereits im Oktober 2024 als geringfügiger Mangel festgestellt.
- Es wird keine Hauswirtschaftskraft vorgehalten, die Reinigung der Tagespflege wird durch die Pflegefachkräfte durchgeführt, die nicht entsprechend geschult sind.
- Bei einem Gast ist einen Monat nach Aufnahme in die Tagespflege keine SIS und keine Pflegeplanung erstellt.

- Bei einem Gast ist 6 Wochen nach Aufnahme in die Tagespflege keine SIS und keine Pflegeplanung erstellt, lediglich der Biografiebogen ist ausgefüllt.