

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Regenbogen Duisburg Wohneinrichtung Heiligenbaumstraße
Anschrift	Heiligenbaumstraße 22, 47249 Duisburg Nebengebäude Heiligenbaumstr. 42-44, 47249 Duisburg
Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	• Außenwohngruppen: Steinbrinkstraße 20, 47249 Duisburg und Siegstraße 17, 47051 Duisburg (0203)79968-32 bormke@regenbogen-duisburg.de ; www.regenbogen-duisburg.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift	Regenbogen Duisburg gGmbH Fuldastraße 31 47051 Duisburg
E-mail-Adresse und Homepage	info@regenbogen-duisburg.de ; www.regenbogen-duisburg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Eingliederungshilfe Wohneinrichtung für chronisch psychisch kranke Menschen
Kapazität	57 Plätze + 1 internes Krisen- und Notfallzimmer
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	27.07.2023, 02.08.2023 und 01.09.2023

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/ die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Wohneinrichtung Heiligenbaumstraße der Regenbogen Duisburg GmbH umfasst vier Standorte. Das Haupthaus Heiligenbaumstraße 22, 47249 Duisburg, Heiligenbaumstraße 42-44 sowie die Außenwohngruppen Siegstraße 17 in 47051 Duisburg und Steinbrinkstraße 20 in 47249 Duisburg.

An allen vier Standorten leben erwachsene Menschen mit psychischen Erkrankungen. Der Betreuungsbedarf der Bewohnerschaft ist in den einzelnen Häusern höchst unterschiedlich.

Alle Bewohner*innen der Regenbogen Einrichtung bewohnen ein Einzelzimmer. Die sanitären Einrichtungen in allen Standorten weisen teils hygienisch bedenkliche Mängel auf (Kalkablagerungen an Duschwänden und Armaturen, Schimmelbildung in Fugen und an Gummidichtungen). Hier eine regelmäßige Grundreinigung durch die externe Reinigungsfirma erforderlich, die einfache Reinigung scheint hier nicht ausreichend zu sein.

Die Versorgung und Betreuung richtet sich nach den individuellen Bedarfen der einzelnen Bewohner*innen. Auf der Heiligenbaumstraße 22 sowie 42-44 wird eine 24-Stunden Betreuung an sieben Tagen in der Woche durch eine Fachkraft vorgehalten. In den Außenwohngruppen wird keine 24-Stunden Betreuung geleistet, hier wird deutlich stärker die „normale Häuslichkeit“ trainiert. Die Nachtwache des Standortes Heiligenbaumstr. 42-44 ist aber über ein Notfalltelefon erreichbar.

Für einen Teil der Bewohner*innen ist die stationäre Wohnform eine vorübergehende Lösung, die nach der Stabilisierung in eine ambulante Betreuung münden kann.

Die Hauswirtschaftliche Versorgung ist angemessen. Die Bewohner*innen werden unterstützt und angeleitet, einen Teil der hauswirtschaftlichen Tätigkeiten selbstständig durchzuführen.

Das Speisenangebot richtet sich stark nach den Wünschen der Bewohner*innen. Alle Bewohner*innen haben die Möglichkeit sich über die zusätzlichen Gemeinschaftsküchen selbstständig zu versorgen.

Die Interessen der Bewohner*innen werden durch einen Beirat vertreten. Dieser ist bei der Verpflegungsplanung und Freizeitgestaltung beteiligt. Beschwerden werden ernstgenommen und immer zeitnah bearbeitet.

Die befragten Bewohner*innen äußerte sich insgesamt zufrieden über die Beschäftigten, das Essen sowie das Angebot.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor. Sie sind den Mitarbeiter*innen bekannt und werden entsprechend umgesetzt.

Folgende Mängel wurden festgestellt, die als „geringfügiger Mangel“ eingestuft werden:

Kategorie 3 (Wohnqualität)

Die sanitären Einrichtungen sowohl in den Haupthäusern als auch in den Außenwohngruppen befinden sich in einem hygienisch bedenklichem Zustand (Kalkablagerungen an Duschwänden und Armaturen, Schimmelbildung teils in Fugen und Gummidichtungen). Eine regelmäßige Grundreinigung inkl. Beseitigung von Kalk und Schimmel ist zwingend erforderlich. Die eigentliche Reinigung durch die Reinigungsfirma scheint hier nicht ausreichend zu sein.

Die sanitären Einrichtungen in den Außenwohngruppen sind zudem renovierungsbedürftig.