

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|  |   |
|--|---|
| Einrichtung  | <b>Lebensräume für Menschen in Duisburg gGmbH Wohnstätte 1</b>        |
| Anschrift  | Kurfürstenstr. 90<br>47179 Duisburg                                   |
| Telefonnummer  | 0203 497262   |
| E-Mail-Adresse und Homepage  | wohnstaette1@lebensraeume-duisburg.de    www.lebensraeume-duisburg.de |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter                                      | Lebensräume für Menschen in Duisburg gGmbH                            |
| Anschrift  | Ruhrdeich 20<br>47059 Duisburg  |
| E-Mail-Adresse und Homepage  | info@lebensraeume-duisburg.de    www.lebensraeume-duisburg.de         |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)      | Stationäre Einrichtung der Eingliederungshilfe                        |
| Kapazität  | 45 Plätze   |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 26.07.2022  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel               | Mangel<br>behoben am:        |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Bäder/Zimmergrößen)                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | teilw.<br>behoben<br>09/2022 |
| 2. Ausreichendes Angebot von<br>Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                              |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | teilw.<br>behoben<br>09/2022 |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                              |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                              |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel               | Mangel<br>behoben am:        |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                              |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | teilw.<br>behoben<br>09/2022 |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

|     | Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel                  | Mangel behoben am: |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 8.  | Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                    |
| 9.  | Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                    |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 27.07.2022         |

## Information und Beratung

|     | Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. | Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 12. | Beschwerdemanagement                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

|     | Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel                  | Mangel behoben am:            |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                               |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                               |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                               |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                               |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | teilw.<br>behooben<br>09/2022 |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                               |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 26. Dokumentation          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 28. Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Wohnstätte für Menschen mit einer geistigen oder geistigen und körperlichen Behinderung wurde 1982 bezogen und liegt in einem reinen Wohngebiet. Das zweigeschossige Gebäude ist umgeben von einer großzügig angelegten Grünanlage mit ausgedehnten Rasenflächen und Baumbestand. Das Zentrum von Walsum und das Naherholungsgebiet Mattlerbusch sind in 15 Minuten zu Fuß zu erreichen.

Die Einrichtung bietet Platz für 45 Menschen in 33 Einzelzimmern und 6 Doppelzimmern, max. 4 Bewohner\*innen nutzen ein Bad. Das Haus ist rollstuhlgerecht konzipiert und verfügt über einen Aufzug.

### **Geringfügige Mängel in den Bereichen Wohnqualität, Personelle Ausstattung:**

- Im Eingangsbereich fehlt Mobiliar und Dekoration.
- Eingetretene und defekte Türen.
- In einem Bad fehlt die Duschkabine.
- In zwei Bädern waren die Spiegel defekt.
- Teilweise sind die Heizkörper in den Bädern verrostet.
- In einigen Bädern sind die Lüftungen stark verstaubt.
- Es fehlen Türschilder an den Zimmern der Bewohner\*innen.
- An den Decken und Wänden der Gemeinschaftsräume sind die Reste der Rigipsplatten noch zu sehen, die früher zur Abtrennung eingezogen waren.
- An sämtlichen Decken der Verkehrsflächen und Gemeinschaftsräume befinden sich Spinnweben.
- In fast allen Deckenlampen sind tote Insekten.
- Die Fenster und Rollläden sind stark verunreinigt.

**Bemerkung:** Aufgrund der Vielzahl der geringfügigen Mängel in der Wohnqualität erfolgt in der Gesamtbetrachtung der Mängel eine Einstufung als wesentlicher Mangel.

### **Wesentliche Mängel in den Bereichen Wohnqualität, Hauswirtschaft, Gemeinschaftsleben und Pflege:**

- Die Matratze im Ausweichzimmer ist zu groß für das Bett und der Schrank ist verdreckt.
- Das Polster vom Sitz im Aufzug ist zerrissen und hinter dem Sitz hat sich Schimmel gebildet.
- Alle Mülleimer auf dem Außengelände sind verrostet und verrottet. (Verletzungsgefahr)
- Die gesamte Einrichtung ist verwohnt und hat einen hohen Renovierungsbedarf.
- Die Verkehrsflächen, Gemeinschaftsräume und Bäder sind stark verunreinigt.
- Die Fliesen in den Bädern sind teilweise von Schimmel befallen.



- An den Türen der Zimmer einiger Bewohner\*innen kleben Post-it Klebezettel mit Pflegehinweisen aus der Dokumentation.