

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | <b>Haus an der Rheinkirche</b>  |
| Anschrift<br>Telefonnummer<br>E-mail-Adresse und Homepage                         | Rheinstraße 12, 47198 Duisburg<br>Tel.: (02066) 994-0<br>ricardo.wormann@edd.de; homepage: www.edd.de                                       |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter<br>Anschrift<br>E-mail-Adresse und Homepage | Evangelische Dienste Duisburg gGmbH<br>Bonhoefferstr. 6<br>47138 Duisburg<br>Tel.: (0203) 453-0, mail: service@edd.de, homepage: www.edd.de |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)             | Pflege  |
| Kapazität   | 82 Plätze   |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am        | 24.04.2025  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 12. Beschwerdemanagement                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant              | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 26. Dokumentation          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 28. Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das „Haus an der Rheinkirche“ liegt am Rande des Stadtteils Homberg und in fußläufiger Nähe zum Rhein. Ihren Namen verdankt die Einrichtung der benachbarten Kirche, die allerdings nicht mehr durch die Kirchengemeinde genutzt wird.

Der Träger hat im Jahr 2024 stark in Umbauten investiert. Dies war notwendig geworden, weil die Einrichtung gesetzliche Vorgaben zur Anzahl von Einzelzimmern und hinsichtlich der bisherigen Badsituation nicht erfüllt hat.

Im Zuge der vorgenommenen Umbaumaßnahmen wurden frühere Doppelzimmer zu Einzelzimmern mit kleinen Vorfluren umgestaltet. Hierdurch wurde mehr Privatsphäre geschaffen und die Einzelzimmerquote somit erfüllt.

Gleichzeitig wurden Sanitärräume zu Tandembadlösungen erweitert. So konnten mehr individuelle Duscmöglichkeiten geschaffen werden.

Außer im Erdgeschoss bietet das Haus auf den Wohnbereichen keine Möglichkeiten sich in Gemeinschaft aufzuhalten. Die Gruppenangebote finden daher vorrangig im Erdgeschoss statt.

Hier befindet sich eine Cafeteria, ein separater Speiseraum sowie die „Gute Stube“. In diesem Gemeinschaftsraum finden auch unterschiedliche Angebote des Sozialen Dienstes statt.

Das Leistungsangebot der Einrichtung wird allen Interessenten vor Einzug im persönlichen Gespräch zugänglich gemacht. Darüber hinaus bieten die Evangelischen Dienste Duisburg auch über deren Internetseite vielfältige Informationen.

Die Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner werden durch einen gewählten Beirat vertreten. Dieser wird bei Themen wie beispielsweise der Essensplanung oder Freizeitgestaltung mit einbezogen. Ein Beschwerdemanagement regelt das Verfahren und den Umgang mit Beschwerden. Diese werden ernstgenommen und die Ursachen nach Möglichkeit abgestellt.

Das wöchentliche Freizeit- und Veranstaltungsprogramm des Sozialen Dienstes berücksichtigt die unterschiedlichen Interessen und Fähigkeiten der Bewohnerinnen und Bewohner. Darüber hinaus bilden jahreszeitliche Feste und Veranstaltungen einen Rahmen. Demenziell veränderte Bewohnerinnen und Bewohner werden individuell gefördert, aber auch integrativ betreut.

Das Pflegepersonal wurde als freundlich und zugewandt wahrgenommen. Die Atmosphäre im Haus insgesamt kann als sehr angenehm und positiv beurteilt werden. Die Stichproben im Bereich der Pflegedokumentation ergaben keine Beanstandungen. Die Ergebnisqualität der Pflege wird allerdings vorrangig durch den Medizinischen Dienst geprüft.

Für das im Haus beschäftigte Personal kommt ein Personalbemessungssystem zum Tragen. Die Bemessung des notwendigen Personals richtet sich nach der jeweiligen Bewohnerstruktur und deren individuellen Pflegegraden.

Das im Hause beschäftigte Personal übersteigt gegenwärtig den erforderlichen Mindestpersonalbedarf.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor und sind den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt. Freiheitsentziehende Maßnahmen werden aktuell nicht angewandt.

Der Umgang mit Medikamenten ergab keine wesentlichen Beanstandungen.

Das Haus benötigt in den Zimmern und auf den Fluren insgesamt kleinere Schönheitsrenovierungen.

Die Balkone bedürfen einer regelmäßigeren Reinigung insbesondere von zwischen den Bodenbelägen wachsenden Unkräutern.