

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B., weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einrichtung                                                                       | <b>Seniorenzentrum Haus am Biegerpark</b>                                                                                                                                                                                                     |
| Anschrift<br>Telefonnummer<br>E-mail-Adresse und Homepage                         | <b>Düsseldorfer Landstr. 132<br/>47249 Duisburg<br/>Mail: <a href="mailto:info@procuritas.de">info@procuritas.de</a><br/>Home: <a href="http://www.procuritas.de">www.procuritas.de</a></b>                                                   |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter<br>Anschrift<br>E-mail-Adresse und Homepage | <b>Seniorenpflege Duisburg Süd GmbH<br/>Linzer Str. 21<br/>53604 Bad Honnef<br/>Mail: <a href="mailto:info@sz-haus-am-biegerpark.de">info@sz-haus-am-biegerpark.de</a><br/>Home: <a href="http://www.procuritas.de">www.procuritas.de</a></b> |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl.<br>Schwerpunkt)          | <b>Pflege</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kapazität                                                                         | <b>75</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde<br>zur Bewertung der Qualität erfolgte<br>am  | <b>08.05.2026</b>                                                                                                                                                                                                                             |

## Wohnqualität

| Anforderung |                                                                       | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>beheben am: |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1.          | Privatbereich<br>(Bäder/Zimmergrößen)                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 2.          | Ausreichendes Angebot von<br>Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 3.          | Gemeinschaftsräume                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 4.          | Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 5.          | Notrufanlagen                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung |                                    | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>beheben am: |
|-------------|------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6.          | Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 7.          | Wäsche- und Hausreinigung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung                                                 | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 12. Beschwerdemanagement                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung                                             | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung                                             | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behaben am: |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine<br>Mängel                     | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel               | Mangel<br>behaben am: |
|-------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                       |
| 19. Pflegeplanung/Förderplanung           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                       |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                       |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                       |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                       |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                       |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 26. Dokumentation          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 28. Dokumentation            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Haus am Biegerpark liegt zwischen den Stadtteilen Wanheim-Angerhausen und Buchholz. Aufgrund der zentralen Lage der Einrichtung ist eine gute Infrastruktur vorhanden.

Insgesamt bietet das Haus am Biegerpark Platz für 75 Bewohnende. Alle Einzelzimmer haben eine Grundfläche von mindestens 14 m<sup>2</sup>, verfügen über ein eigenes Duschbad und sind mit Niedrigflurbetten ausgestattet. Eine individuelle Gestaltung der Zimmer mit eigenen Möbeln ist möglich. Die technische Ausstattung der Bewohnerzimmer entspricht den gesetzlichen Vorgaben. Im Erdgeschoss befindet sich ein großer Gemeinschaftsraum mit Zugang zur Terrasse.

### **Geringfügige Mängel im Bereich Pflege und soziale Betreuung:**

- Bei einer Bewohnerin mit Dekubitus wurde die Fersenlagerung an drei Tagen nicht dokumentiert/durchgeführt.

### **Wesentliche Mängel im Bereich Pflege und soziale Betreuung:**

- Im Wohnbereich 2 ist die Kühlschranktemperatur ab Mai nicht dokumentiert.  
(bereits in 2024 als geringfügig bemängelt)
- Auf drei Insulinpens ist keine Ablauffrist dokumentiert.  
(bereits in 2025 als geringfügig bemängelt)

Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.