

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

<b>Einrichtung</b>	<b>Fliedner Pflege &amp; Wohnen am Park</b>
Anschrift	Zu den Tannen 10 – 12 47269 Duisburg 0203 975990
Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	Mail: <a href="mailto:pflegeampark@fliedner.de">pflegeampark@fliedner.de</a> ; <a href="http://www.pflegeampark.fliedner.de">www.pflegeampark.fliedner.de</a>
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Theodor Fliedner-Stiftung Fliednerstr. 2 45481 Mülheim an der Ruhr Mail: <a href="mailto:info@fliedner.de">info@fliedner.de</a> ; <a href="http://www.fliedner.de">www.fliedner.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	<b>Pflege</b>
Kapazität	<b>134 (inkl. 10 Plätze eingestreute Kurzzeitpflege)</b>
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	12.07.2022 und 13.07.2022

## **Wohnqualität**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>06.09.2022</b>

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>06.09.2022</b>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>06.09.2022</b>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Gewaltschutz**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das „Fliedner Pflege & Wohnen am Park“ liegt im Stadtteil Großenbaum in einem gepflegten Wohnumfeld. Die Einrichtung, bestehend aus zwei Häusern, bietet Platz für 134 Bewohnerinnen und Bewohner. Zum Zeitpunkt der Prüfung waren 129 Plätze belegt. Die Einrichtung verfügt über 10 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze.

Die Verpflegung wird mittlerweile durch einen externen Caterer zubereitet. Spezielle Wünsche und Bedarfe der Bewohner\*innen werden berücksichtigt.

Die Interessen der Bewohner\*innen werden durch einen Beirat vertreten. Dieser ist bei der Verpflegungsplanung und Freizeitgestaltung beteiligt. Beschwerden werden ernstgenommen und immer zeitnah bearbeitet.

Der befragte Bewohner und gleichzeitig Mitglied des Bewohnerbeirats äußerte sich insgesamt sehr zufrieden über die Beschäftigten und das Angebot.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor. Sie sind den Mitarbeiter\*innen bekannt und werden entsprechend umgesetzt.

### Geringfügige Mängel Kategorie 2 (Personelle Ausstattung)

- Der Nachtdienst ist an manchen Tagen nur mit drei Pflegefachkräften besetzt. Aufgrund zwei getrennter Häuser und der Anzahl der Bewohnerplätze in beiden Häusern (Haus 1 = 60, Haus 2 = 74) ist der Nachtdienst mit jeweils zwei Kräften, eine davon eine Pflegefachkraft, zu besetzen.
- In Haus 1 sind die Wohnbereiche 1 und 2, also das komplette Haus, mit nur mit einer Wohnbereichsleitung besetzt, hier sog. „Hausleitung“. Eine neue Wohnbereichsleitung ist zeitnah einzusetzen. Ein Nachweis ist nach Umsetzung zu erbringen.

## Wesentliche Mängel Kategorie 2 (personelle Ausstattung)

- Die Einrichtungsleitung wird durch die Pflegedienstleitung vertreten. Die Weisungsgebundenheit der Pflegedienstleitung in pflege- und betreuungsfachlichen Entscheidungen wurde in § 21 WTG NRW festgelegt. Im Vorfeld der Regelprüfung wurde der Träger in mehreren Gesprächen und Mails über die Weisungsgebundenheit unterrichtet und diese wurde auch erläutert. Bis heute vertritt der Träger eine andere Rechtsauffassung und ist mit der Umsetzung der Maßnahme nicht einverstanden. Ein ordnungsbehördliches Verfahren ist deshalb einzuleiten.
- Die Leistungsanbieterin überzeugt sich nicht in regelmäßigen Abständen von der persönlichen Eignung der Beschäftigten.

## Geringfügige Mängel Kategorie 3 „Wohnqualität“:

- Einige Gemeinschaftsräume in Haus 1 sind ungemütlich und sehen wenig wohnlich aus. Sie sind mit unterschiedlichen Möbelstücken ausgestattet, die wahllos aufgestellt wurden. Geschirrtücher und Wasserflaschen liegen wahllos herum. Die Räume sollten wohnlicher gestaltet werden.
- Die Wände in einigen Fluren in Haus 1 sind dreckig und müssen gestrichen werden.
- Das Zimmer E 008 in Wohnbereich 1 wurde besichtigt und war noch nicht bezugsfertig für die Aufnahme eines Bewohners. Noch vor Ort wurde ein Belegungsstop des Zimmers ausgesprochen bis die Mängel beseitigt sind. Hier soll die Einrichtung eine Rückmeldung geben, wenn die Mängel beseitigt sind.
- An der Decke im Flur direkt in der Nähe des Dienstzimmers ist eine Stelle mit schwarzen Flecken vorhanden. Dies ist der Einrichtung bekannt. Es handelt sich um einen Wasserschaden, der laut Einrichtung höchstwahrscheinlich von den derzeitig durchgeföhrten Dacharbeiten herröhrt. Laut Auskunft der Einrichtungsleitung wird sich die Baufirma um die Beseitigung des Schadens kümmern. Ein Nachweis ist nach Umsetzung zu erbringen.
- 

## Geringfügige Mängel Kategorie 4 „Hauswirtschaftliche Versorgung“:

- Die Lampen in den Fluren sind dreckig und müssen zeitnah und regelmäßig gesäubert werden.

### Geringfügige Mängel in Kategorie 6 „Pflege und Soziale Betreuung“

- In vielen Pflegearbeits- und Abstellräumen wurden Getränke, Töpfe und Dekomaterialien zusammen mit der reinen Pflegeutensilien gelagert. In fast allen vorhandenen Pflegearbeits- und Abstellräumen sind die vorhandenen Schränke defekt. Diese werden laut Auskunft der Einrichtungsleitung zeitnah erneuert und die Materialien dann dort gelagert. Vorübergehend werden die Töpfe im freien abgeschlossenen Schrank gelagert. Nach Erledigung ist hierüber ein Nachweis zu erbringen.

### Wesentliche Mängel in Kategorie 6 „Pflege und Soziale Betreuung“

- In mehreren Fällen waren die Medikamente falsch gestellt (die Abendmedikation von ½ Tablette war für die komplette Woche nicht gestellt, in einem Fall war das Medikament ASS statt mittags für morgens gestellt).
- Für einen Bewohner waren Augentropfen verordnet, die nicht vorrätig waren. Bei Kontrolle des Medikamentenvergabeblattes stellte sich heraus, dass die Vergabe der Augentropfen 3 x täglich abgezeichnet wurde und 3 x täglich statt 1 x täglich verabreicht wurde. Dies offensichtlich seit erstmaliger Verordnung der Augentropfen.
- Das Medikament Risperidon – 0,5 mg war im Medikamentenplan vom 10.07.22 mit einer falschen Menge angegeben, aber es war richtig gestellt. Dies wurde nochmals mit angeforderter ärztlicher Verordnung bestätigt.