

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### Ergebnisbericht: Einrichtung der Tages- und Nachpflege

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|  |  |
|--|--|
| Einrichtung  | <b>Caritas Tagespflege „Heimathafen“</b>   |
| Anschrift  | Fürst-Bismarck-Str. 42<br>47119 Duisburg   |
| Telefonnummer<br>E-Mail-Adresse<br>Homepage                                      | 0203 7090 8560<br>tap-heimathafen@caritas-duisburg.de<br>www-caritas-duisburg.de |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter<br>Anschrift                               | Caritasverband e. V.<br>Wiebernplatz 2<br>47051 Duisburg                         |
| E-Mail-Adresse<br>Homepage   | info@caritas-duisburg.de<br>www.caritas-duisburg.de                              |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl.<br>Schwerpunkt)         | Tagespflege  |
| Kapazität  | 22 Plätze  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde<br>zur Bewertung der Qualität erfolgte<br>am | 02.09.2024   |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant              | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)                              | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 12. Beschwerde-management                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel             | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant              | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>12.12.24</b>    |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                    |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 26. Dokumentation          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 28. Dokumentation            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Tagespflege hat zum 01.03.2024 im Stadtteil Ruhrort eröffnet.

Die Einrichtung besteht aus einem großen Aufenthaltsbereich, einer Küche mit Durchreiche zu einem Ruheraum mit Kamin. Darüber hinaus gibt es einen weiteren Ruheraum, einen Therapieraum sowie 2 Gäste-WC's und ein Pflegebad. Der Außenbereich verfügt über eine große Terrasse.

Die Beschäftigten der Einrichtung sind fachlich geeignet. Es ist immer eine Pflegefachkraft anwesend, meist noch eine weitere Betreuungskraft.

Es werden drei Mahlzeiten angeboten: Frühstück, Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen. Die Tagespflege bereitet das Frühstück und Mittagessen vor Ort zu.

Persönlichen Gegenstände der Gäste können bei Bedarf in Spinden sicher verstaut werden. Bei der Begehung machte die Einrichtung einen sauberen und gepflegten Eindruck.

In der Einrichtung werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht.

Das Leistungsangebot der Einrichtung wird allen Interessierten per Flyer, Internetauftritt, den vorvertraglichen Informationen und Gesprächen zugänglich gemacht.

### Geringfügige Mängel im Bereich „Wohnqualität“:

- Die Personalumkleide und der Hauswirtschaftsraum mit Waschmaschine waren feucht.

### Geringfügige Mängel im Bereich „Pflege und Betreuung“:

- Bei einem Gast fehlten die Einschätzung des Sturzrisikos und der Maßnahmenplan.

Geringfügige Mängel im Bereich „Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung“:

- Eine Vertrauensperson gibt es bisher nicht. Die Einrichtung ist bemüht, zeitnah jemanden bestellen zu lassen.

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst geprüft.