Onleihe 3.0 – Fragen und Antworten aus Benutzersicht

Web-Onleihe – Browsernutzung auf dem PC/Notebook

Wie gelange ich zur neuen Onleihe 3?

Unmittelbar nach der Umstellung am 12. Mai ist die Onleihe 3 unter der neuen Adresse **https://duisburg.onleihe.de** direkt zu erreichen. Beim Aufruf der alten Onleihe erfolgt vorläufig eine automatische Weiterleitung auf die neue Adresse. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an. Wir empfehlen das Anlegen eines Lesezeichens zum schnellen Aufruf der Seite. Auch über unsere Homepage oder dem Hauptmedienkatalog gelangen sie zum Angebot.

Was geschieht mit meinen Vormerkungen, Merkzettel und aktuell ausgeliehenen Medien?

Vormerkungen, Merkzettel und die ausgeliehenen Medien werden übernommen.
Wichtig! Bereits im Onleihe:reader des Browsers aus der alten Onleihe heruntergeladene Medien müssen neu heruntergeladen werden! Der aktuelle Lesestand geht dabei leider verloren!

Wo finde ich eine Anleitung zur Nutzung der Web-Onleihe?

Eine ausführliche Hilfeseite findet sich unter **https://hilfe.onleihe.de/web-onleihe/c-3565**

Onleihe App - Nutzung mit Smartphone und Tablet

Kann ich die alte Onleihe-App weiter benutzen?

Nein, unmittelbar nach der Umstellung am 12. Mai wird die neue Onleihe 3 App für iOS oder Android benötigt. Die alte App funktioniert dann nicht mehr und sollte vom Gerät gelöscht werden. Dies erfolgt nicht automatisch!

Funktioniert die Onleihe 3 App auch auf meinem bisher genutzten Smartphone oder Tablet?

Die neue Onleihe-App benötigt mindestens die Softwareversionen **Android 10 oder iOS 15.1**. Stellen sie **vorab** sicher, dass die von Ihnen verwendeten Geräte über die entsprechenden Versionen verfügen und das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand ist!

Was geschieht mit meinen Vormerkungen, Merkzettel und aktuell ausgeliehenen Medien?

Vormerkungen, Merkzettel und die ausgeliehenen Medien werden übernommen. **Wichtig!** Da die alte Onleihe-App nach der Umstellung nicht mehr genutzt werden kann, **müssen** die entliehenen Medien erneut in der Onleihe 3 App heruntergeladen werden. Der aktuelle Lesestand geht dabei leider verloren!

Wo finde ich eine Anleitung zur Nutzung der Onleihe 3 App?

Eine ausführliche Hilfeseite findet sich unter **https://hilfe.onleihe.de/onleihe-app/c-3524**

E-Reader Onleihe - Nutzung mit dem E-Book-Reader

Wie gelange ich zur neuen E-Reader Onleihe?

Unmittelbar nach der Umstellung am 12. Mai ist die E-Reader Onleihe unter der neuen Adresse **https://duisburg.onleihe.de** zu erreichen. Beim Aufruf der alten E-Reader Onleihe erfolgt vorläufig eine automatische Weiterleitung auf die neue Adresse. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an. Wir empfehlen das Anlegen eines Lesezeichens zum schnellen Aufruf der E-Reader Onleihe. Ein vorhandenes Lesezeichen der alten Adresse sollte gelöscht werden. Bei mit der E-Reader-Onleihe kompatiblen Pocketbook E-Book-Readern erfolgt der Aufruf wie bisher über die installierte Onleihe-App. Nutzer von tolino E-Book-Readern beachten bitte die PDF-Kurzanleitung unter **https://medienwelten.ekz.de/_files_media/downloads/kurzleitung_-_onleihe_3_auf_dem_tolino_2314.pdf** . Hier finden sie auch Informationen zu den aktuellen Neuerungen im Zugang ausgewählter tolino-Modelle!

Was geschieht mit meinen Vormerkungen, Merkzettel und aktuell ausgeliehenen Medien?

Vormerkungen, Merkzettel und die ausgeliehenen Medien werden übernommen. Medien, die vor der Umstellung auf den eBook-Reader heruntergeladen wurden, bleiben bis zum Ablauf der Leihfrist nutzbar.

Warum muss ich den Onleihe CODE / die Passphrase am E-Reader erneut eingeben?

Durch das Update auf die Onleihe 3 werden alle Nutzerkonten neu angelegt. Dadurch ist es notwendig, den Onleihe CODE / die Passphrase bei der ersten Ausleihe nach der Umstellung erneut einzugeben und den Reader zu autorisieren, die Onleihe-Medien zu nutzen.
Wichtig: Bei einer Fehlermeldung zum E-Book-Reader Code am tolino müssen die LCP/CARE-Daten im E-Reader gelöscht werden. Navigieren sie über das Menü bzw. die Einstellungen des tolinos zu "Meine Konten & meine Familie" bzw. "Konten" und löschen die "LCP/CARE-Daten" bzw. "LCP-Daten". Führen sie einen Neustart des tolinos durch und laden anschließend den gewünschten Titel herunter.

Kann ich Hörbücher und Hörspiele (eAudios) aus der Onleihe 3 auf E-Book-Readern nutzen?

Die Nutzung von Hörbüchern und Hörspielen der Onleihe auf E-Book-Readern ist nicht möglich. Verwenden sie hierfür weiterhin die Onleihe-App oder den Browser-Player am PC/Notebook.
Bitte beachten Sie: Der Ausbau unseres Bestandes an eAudio-Titeln erfolgt seit zwei Jahren ausschließlich über unser Angebot Libby von Overdrive!

Wo finde ich eine Anleitung zur Nutzung der E-Reader Onleihe 3?

Eine ausführliche Hilfeseite findet sich unter **https://hilfe.onleihe.de/e-reader-onleihe/c-3566**

Welche E-Book Reader sind mit der Onleihe 3 kompatibel?

Eine ausführliche Liste findet sich auf der Hilfeseite zur E-Reader Onleihe 3.

Bitte beachten Sie: Amazon Kindle eBook-Reader sind weiterhin nicht mit der Onleihe kompatible!

Ich habe Probleme bei der Umstellung und kann diese mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen.

Nutzen Sie das auf den Onleiheplattformen hinterlegte Kontaktformular und schildern möglichst präzise ihr Problem. Alternativ können Sie auch die Kontaktmöglichkeiten unseres Servicebereiches auf der Homepage unter **https://www.duisburg.de/microsites/stadtbibliothek/online/its-e-time** nutzen.

Im Rahmen der Onleihe3 Einführung gibt es bisher folgendes festes Sprechstundenangebot vor Ort in der Zentralbibliothek:

Mittwoch, 13.05.2026: 15.00 bis 16.00 Uhr - Machbar, 3. Etage

Freitag, 15.05.2026: 15.00 bis 16.00 Uhr – Machbar, 3. Etage

Dienstag, 19.05.2026: 15.00 bis 16.00 Uhr - Machbar, 3. Etage

Dienstag, 19.05.2026: 17.00 bis 18.00 Uhr - Machbar, 3. Etage

Freitag, 22.05.2026: 15.00 bis 16.00 Uhr – Machbar, 3. Etage

Freitag, 29.05.2026: 15.00 bis 16.00 Uhr – Machbar, 3. Etage

(Stand 12.05.2026)