



# SMARTCITY DUISBURG

# Der Prozess des Schokotickets

Der Status von Via in der Stadt Duisburg



# Inhaltsverzeichnis



1. MyVia – Der Weg zum Antrag
  - Bestätigung der Wohnadresse
  - Einfache Eingabe der benötigten Daten
  - Antragstellung
  
2. Via – Die Bearbeitung des Antrags und Übermittlung an die DVG
  - Dashboard
  - Bestätigung der Schulzugehörigkeit
  - Antragsbearbeitung
  - Export
  
3. DVG
  - Prozessänderung
  - Vorteile

# Inhaltsverzeichnis



## 1. MyVia – Der Weg zum Antrag

- Bestätigung der Wohnadresse
- Einfache Eingabe der benötigten Daten
- Antragstellung

## 2. Via – Die Bearbeitung des Antrags und Übermittlung an die DVG

## 3. DVG

# 1. MyVia – Bestätigung der Wohnadresse



  [Meine Anträge](#) [Mein Account](#) [FAQ](#) [Mein Fahrplan](#) [Abmelden](#)

[Startseite](#) > [Mein Account](#) > [Konto verifizieren](#) DE AA 🔊

## Mein Account

-  Benutzerkonto
-  Erziehungsberechtigte
-  Kinder
-  **Konto verifizieren**
-  Bankverbindung

### Konto verifizieren

Um alle Funktionen des Elternportals nutzen zu können, müssen Sie Ihr Konto erst verifizieren. Dazu müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Wohnadresse bestätigen.

 **E-Mail-Adresse bestätigen**

Wir haben Ihnen am 16.05.2023 eine E-Mail an Ihre Adresse: „m.galle@stadt-duisburg.de“ geschickt. Bitte klicken Sie auf den Aktivierungs-Link in dieser E-Mail.

**erledigt ✓**

 **Wohnadresse bestätigen**

Wir überprüfen Ihre Adresse n und schalten diese i.d.R. innerhalb von 48 Stunden frei. Bei Ausnahmen erhalten Sie einen PIN-Brief zur Freischaltung per Post.

[PIN eingeben](#)

[Brief erneut senden](#)

 **Ruhrorter Straße 187**

47119 Duisburg

[Adresse verifizieren](#)

# 1. MyVia – Bestätigung der Wohnadresse



A screenshot of the MyVia web application interface. The page is titled "Mein Account" and shows a navigation menu with "Meine Anträge", "Mein Account", "FAQ", and "Mein Fahrplan". The main content area is titled "Mein Account" and lists several options: "Benutzerkonto", "Erziehungsberechtigte", "Kinder", "Konto verifizieren" (which is highlighted with a blue checkmark), and "Bankverbindung". A modal window is open in the center, titled "AKTIVIERUNGS-PIN EINGEBEN" and "Wohnadresse bestätigen". The modal contains the text: "Mit diesem Schritt wird Ihre Identität geprüft und sichergestellt, dass Sie digital Anträge versenden und Bescheide empfangen dürfen." Below this text is a field for "Ihre 6-stellige PIN" with six input boxes. At the bottom of the modal are two buttons: "Abbrechen" and "Bestätigen". Below the modal, there is a link: "&gt; Es ist kein Brief angekommen." The background page shows a partially visible form with the address "Ruhrorter Straße 187, 47119 Duisburg" and a "Adresse verifizieren" button. The footer contains links for "Impressum", "Datenschutz", "AGB", and "Nutzungshinweise".

# 1. MyVia - Dateneingabe



DUISBURG DVG Meine Anträge Mein Account FAQ Mein Fahrplan Abmelden

Startseite > Meine Anträge > Neuer Antrag DE AA

## Antrag auf Übernahme von Schülerfahrkosten

**!** Sie haben unter **Mein Account** bereits Kinder angelegt. Möchten Sie den Antrag für eines dieser Kinder ausfüllen?

Julia Mustermann, 10 Jahre

[Daten übernehmen](#) [Neues Kind anlegen](#)

### Angaben zum oder zur Schüler:in

Geschlecht:  Vorname:   
Nachname:  Geburtstag:   
Geburtsort:

### Zusätzliche Angaben

Hinweis: Wenn Sie eins oder mehrere der folgenden Häkchen setzen, dann reichen Sie bitte entsprechende Nachweise beim Amt für schulische Bildung ein.

Der/die Schüler\*in bezieht laufend Hilfe zum Lebensunterhalt (Sozialhilfe) gemäß § 27 ff SGB XII.  
 Der/die Schüler\*in lebt in einer Pflegefamilie.  
 Der/die Schüler\*in lebt in einem Kinderheim / Waisenhaus.

Schüler:in	Offen
Wohnsitz	Ausgefüllt
Geschwisterkinder	Offen
Erziehungsberechtigte	Ausgefüllt
Schule	Offen
Weitere Angaben	Ausgefüllt
Beförderung	Offen
Bankverbindung	Ausgefüllt
Auswertung	
Einverständniserklärung	

[←](#) [Speichern](#) [→](#)

# 1. MyVia – Einreichung des Antrags



DUISBURG DVG /// Meine Anträge Mein Account FAQ Mein Fahrplan Abmelden

Startseite > Meine Anträge > Entwurf DE AA

## Antrag auf Übernahme von Schülerfahrkosten

### Auswertung

**Julia Mustermann hat voraussichtlich KEINEN Anspruch auf Schülerbeförderung.**

Die Kosten für die Beförderung müssen privat gezahlt werden. Sie können den Antrag dennoch zur Prüfung einreichen, andernfalls wählen Sie "Abo-Fahrkarte bestellen" aus.

**Hinweis:** Die automatische Vorprüfung berücksichtigt keine gefährlichen Schulwege und nicht die Aufnahmekapazität von Schulen. Die endgültige Entscheidung des Amts für schulische Bildung kann unter Umständen abweichen.

Wurde die Wohnadresse gefunden? **Ja**

Besteht voraussichtlich Anspruch auf Schülerbeförderung? **Nein**

Ist die besuchte Schule die nächstgelegene Schule zum Wohnort? **Nein**

Nächstgelegene Schulen wären:  
Franz-Haniel-Gymnasium

Wird die Mindestentfernung von 3,50 km eingehalten? **Nein**

Gemessene Entfernung zu den nächstgelegenen Schulen:  
Franz-Haniel-Gymnasium: 3,11 km  
Landfermann-Gymnasium: 3,51 km

Schüler:in **Ausgefüllt**

Wohnsitz **Ausgefüllt**

Geschwisterkinder **Ausgefüllt**

Erziehungsberechtigte **Ausgefüllt**

Schule **Ausgefüllt**

Weitere Angaben **Ausgefüllt**

Beförderung **Ausgefüllt**

Bankverbindung **Ausgefüllt**

### Auswertung

Einverständniserklärung

[←](#) **Abo-Fahrkarte auf eigene Kosten bestellen**

Antrag dennoch einreichen

# Inhaltsverzeichnis



1. MyVia – Der Weg zum Antrag
2. Via – Die Bearbeitung des Antrags und Übermittlung an die DVG
  - Dashboard
  - Bestätigung der Schulzugehörigkeit
  - Antragsbearbeitung
  - Export
3. DVG

# 2. Via - Dashboard



SMARTCITY  
DUISBURG

VIA Schüler · Touren · Stammdaten · Planung & Maps · Auswertung & Druck · Daten & Optionen · Live-Datenbank

Konto

### Ihr persönliches Dashboard

myVIA: Zu druckende PIN-Briefe

0

myVIA: zu bearbeitende Anträge (Schule bestätigt)

schueler id	Nachname	Vorname	Schule
[redacted]	[redacted]	[redacted]	Erich-Kästner-Gesamtschule/Ehrenstr.
[redacted]	[redacted]	[redacted]	Förderschule Duisburg Nord/Standort Dittfeldstraße
[redacted]	[redacted]	[redacted]	Erich-Kästner-Gesamtschule/Feldstr.
[redacted]	[redacted]	[redacted]	Aletta-Haniel-Gesamtschule/Carpstr.
[redacted]	[redacted]	[redacted]	Gesamtschule DU L-Stüd.

myVIA: Offene Schulbestätigungen

Schule	Nachname	Vorname
GHS Ludgerusstr.	[redacted]	[redacted]
Globus am Dellplatz/Gottfried-Könzgen-Str.	[redacted]	[redacted]
James-Rizzi-Schule/Bruckhauser Str.	[redacted]	[redacted]
Landfermann-Gymnasium	[redacted]	[redacted]
Landfermann-Gymnasium	[redacted]	[redacted]
Landfermann-Gymnasium	[redacted]	[redacted]

zeigt 1 bis 16 von 16 Einträgen

myVIA: Abgelehnte Schulbestätigungen

Schule	Nachname	Vorname
Albert-Einstein-Gymnasium	[redacted]	[redacted]
Eily-Heuss-Knapp-Gymnasium	[redacted]	[redacted]
Franz-Haniel-Gymnasium	[redacted]	[redacted]
FS James-Rizzi	[redacted]	[redacted]
Gertrud-Bäumer-Berufskolleg	[redacted]	[redacted]
Gesamtschule DU-Meiderich/Westender Str.	[redacted]	[redacted]
GGS Beethovenstraße	[redacted]	[redacted]

Selbstzahler in Export übertragen

Übertragen

Felder sind für alle Nutzer:innen global lesbar und überschreibbar

# 2. Via – Bestätigung der Schulzugehörigkeit



SMARTCITY  
DUISBURG

VIA Schüler Touren Stammdaten Planung & Maps Auswertung & Druck Daten & Optionen Live-Datenbank

Person: Mustermann, Julia

**Person** Mustermann, Julia  
Stnr: 96205819

Speichern Verwerfen Weiteres Drucken Antrag

**Inhalte**

- Stammdaten
- Weitere Daten
- Dokumente

**Anträge**

2023/2024

Einrichtung	Klasse
Landfermann-Gymnasium	5

Gültigkeit: 01.08.2023 - 05.07.2024  
Status: wahrscheinlich abgelehnt

**Daten**

ID: 18926  
Status: wahrscheinlich abgelehnt  
Schuljahr: 4 | 2023/2024  
von: 01.08.2023  
bis: 05.07.2024  
Art:  ÖPNV  FSV  Erstattung

**Anschrift**

Straße, Hnr: Ruhrorter Straße 187  
PLZ, Ort: 47119 Duisburg  
Ortsteil:

**Besuchte Einrichtung**

Einrichtung: Landfermann-Gymnasium  
Klasse: 5  
Schulart(en): Gymnasium  
Schulform: allgemein  
Schulprofil: Schulprofil auswählen  
nächstgel. Einrichtngn.: Franz-Haniel-Gymnasium

**Entfernungen in km**

Besuchte Einrichtung	3,52	4,06
Nächstgelegene Einrichtungen		
Franz-Haniel-Gymnasium	3,12	3,95

**Antragsstatus**: FSV (0) ÖPNV (1) Erstattung (0) Antrag Entscheid

**Antragsbegründung**

Mindestentfernung:  
Weitere Gründe:

**Intern**

Antragsdatum:   
Posteingangsdatum:   
Bemerkung:   
Bearbeiter:

**myVIA**

Schulzugehörigkeit: Abgelehnt  
Schule Kommentar: Hier scheint jemand einen Scherz gemacht  
Eingangsdatum: 16.05.2023  
Berufskolleg:  
Berufskolleg erstes Schuljahr:

# 2. Via - Antragsbearbeitung



SMARTCITY  
DUISBURG

VIQ Schüler Touren Stammdaten Planung & Maps Auswertung & Druck Daten & Optionen Live-Datenbank

Person: Mustermann, Julia

**Person** Mustermann, Julia SNr: 96205819 [Weiteres](#)

[Übersicht](#) [Speichern](#) [Verwerfen](#) [Drucken](#) [Antrag](#)

**Inhalte**

- [Stammdaten](#)
- [Weitere Daten](#)
- [Dokumente](#)

**Anträge**

2023/2024

Einrichtung: Landfermann-Gymnasium Klasse: 5

Gültigkeit: 01.08.2023 - 05.07.2024  
Status: wahrscheinlich abgelehnt

**Daten**

ID: 18926  
Status: wahrscheinlich abgelehnt  
Schuljahr: 4 | 2023/2024  
von: 01.08.2023  
bis: 05.07.2024  
Art:  ÖPNV  FSV  Erstattung

**Anschrift** [Karte](#)

Straße, Hnr: Ruhrorter Straße 187  
PLZ, Ort: 47119 Duisburg  
Ortsteil:

**Besuchte Einrichtung**

Einrichtung: Landfermann-Gymnasium  
Klasse: 5 Zusatz  
Schulart(en): Gymnasium  
Schulform: allgemein  
Schulprofil: Schulprofil auswählen  
nächstgel. Einrichtngn.:  Franz-Haniel-Gymnasium

**Entfernungen in km** [Karte](#)

Besuchte Einrichtung: 3,52 4,06

Nächstgelegene Einrichtungen

Franz-Haniel-Gymnasium: 3,12 3,95

FSV (0) ÖPNV (1) Erstattung (0) Antrag **Entscheid**

**DVG Produkt**

Produkt:

**Entscheid**

[Offen](#) [Genehmigt](#) [Abgelehnt](#)

Grund Genehmig.:  
Grund Ablehnung:

Bemerkung:

## 2. Via - Export



- Bearbeitete Anträge werden nach **vollständiger** Bearbeitung für den Export bereitgestellt
- Zweischrittiger Export in geteilte Ordner zwischen Stadt und DVG
- Selbstzahler werden nach Ausführung auf dem Dashboard automatisch mit in den Export geladen
- Exportbestätigung erfolgt mit Datumsangabe in jedem Antrag

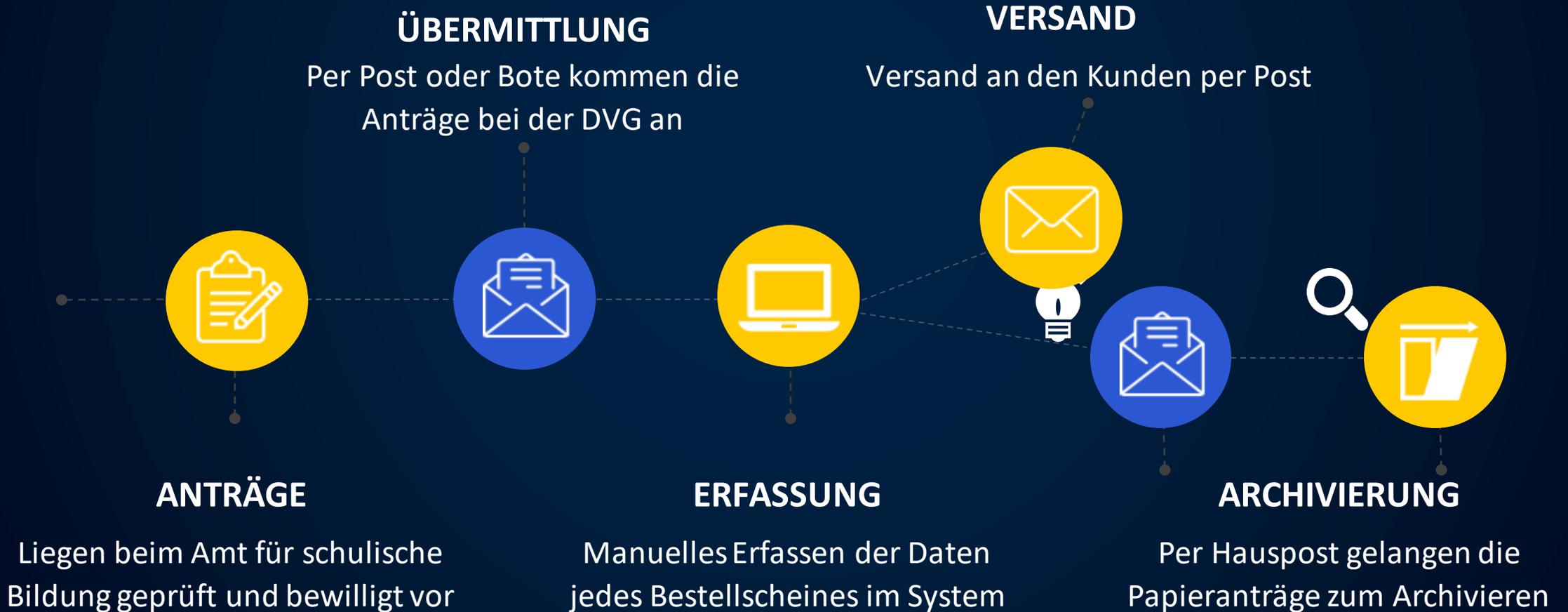
# Inhaltsverzeichnis



1. MyVia – Der Weg zum Antrag
2. Via – Die Bearbeitung des Antrags und Übermittlung an die DVG
3. DVG
  - Prozessänderung
  - Vorteile

# 3. Prozessänderung

Prozess vor dem Start des Schülerportals



# 3. Prozessänderung

Verwendung des Schülerportals



## VERARBEITUNG

Über eine Transaktion werden die Daten verarbeitet. Ein Ampelsystem zeigt an, ob weitere manuelle Arbeiten nötig sind

## VERSAND

Versand an den Kunden per Post



## ANTRÄGE

Anträge werden per Schnittstelle direkt ins SAP PPT übermittelt

## ARCHIVIERUNG

Zeitgleich erfolgt die automatische Archivierung

# 3. Vorteile



- Zeitersparnis
  - Mehrere Verträge werden zeitgleich angelegt
  - Änderungen an bestehenden Verträgen
  - Botengänge/Postwege entfallen
  
- Fehlerquote gering
  - Prüfung innerhalb myVIA z.B. Adressprüfung
  - Lesbarkeit der Anträge durch Verzicht auf Papieranträgen

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

