



Wir bieten Qualität.



Die Qualifizierung ist nach AZWV zertifiziert und kann über Bildungsgutscheine gefördert werden.

Diese können Sie bei Ihrer jeweils zuständigen Agentur für Arbeit oder im Jobcenter bekommen.

Eine Kostenübernahme über andere öffentliche Träger ist ebenfalls möglich.

So finden Sie zu uns:

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie uns mit der Straßenbahn 903 bis zur Haltestelle Marienhospital (Hochfeld). Folgen Sie dem Straßenverlauf der Wörthstr. für ca. 300 m. Auf der rechten Seite befindet sich der Eingang zur Wörthstr. 128.



Sichern Sie sich mit einem Bildungsgutschein Ihre berufliche Zukunft. JETZT!

Für Ihre Notizen:



Anpassungsqualifizierung zur/zum

■ **Arzthelferin / Arzthelfer**

Herausgeber:

Gemeinnützige Gesellschaft für Beschäftigungsförderung mbH

Hauptsitz
Warbruckstraße 89
47169 Duisburg

Telefon 02 03 5 44 24-0
Telefax 02 03 5 44 24-1 56
E-Mail: [Info @ gfb-duisburg.de](mailto:Info@gfb-duisburg.de)

Besuchen Sie uns auf der Internetseite unter www.gfb-duisburg.de





Anpassungsqualifizierung

Inhalte der Qualifizierung...

- EDV
Kenntnisstanderhebung (Eingangstest)
Betriebssystem, Textverarbeitung,
Tabellenkalkulation,
Internet, E-Mail-Verkehr, Dateimanagement.
- Kaufmännische Grundlagen
Grundlagen des Büro- und
Rechnungswesens,
Grundlagen der kfm. Organisation,
kaufmännischen Schriftverkehr.
- Deutsch im Beruf / Kommunikation
Kunden/innenbetreuung, Umgang mit
Menschen,
Konfliktmanagement, Deeskalation.
- Bewerbungstraining / Coaching
ausführliche Stärken- Schwächenanalyse,
Auftreten und Erscheinung (Outfit,
Körpersprache),
Kommunikationstechniken

Sie bekommen...

- Im Verlauf der Qualifizierung werden folgende fachliche Inhalte aufgefrischt:
 - Arzneimittelkunde,
 - Labortechnologie,
 - Vorsorgeberatung, Prophylaxe,
 - Gesundheitsschutz, Hygiene,
 - Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen der medizinischen Versorgung,
 - Änderungen im Gesundheitswesen,
 - Handeln bei Notfällen (Erste Hilfe),
 - Verwaltung und Abrechnung
 - Betriebsorganisation und Qualitätsmanagement in Arztpraxen,
 - Verwaltung und Abrechnung mit der kassenärztlichen Vereinigung sowie Informations- und Dokumentationssysteme,
 - Datenschutz.

Termine...

- **Wann?**
Die Qualifizierung findet in Vollzeit statt und dauert 6 Monate inkl. 8 Wochen Praktikum. Über neue Starttermine informieren wir Sie gern.
Gesamtkosten der Qualifizierung:
3.399,48 Euro
- **Qualifizierungsort:**
Gemeinnützige Gesellschaft für
Beschäftigungsförderung mbH
Wörthstr. 128
47053 Duisburg-Hochfeld
- **Information und Anmeldung:**
Frau Yüksel
Tel.: 02 03 54424-243
Fax: 02 03 54424-268
E-Mail: hyueksel@gfb-duisburg.de